

# Генеральное соглашение о страховании грузов

## 1. Условия страхования

- Ставка страхования для **новых грузов** - 1% от стоимости груза, если иное не оговорено дополнительным соглашением к договору
- Ставка страхования для бывших в употреблении грузов – 1% от стоимости груза, если иное не оговорено дополнительным соглашением к договору

## 2. Страхование новых грузов

### 2.1. Какой груз можно застраховать?

Любой, за исключением следующих:

- **серверное оборудование, дисковые массивы, оборудование для майнинга,**
- **телевизоры/экраны/мониторы диагональю более 50 дюймов**
- **личные вещи и грузы, перевозимые в рамках офисных переездов**
- предметы искусства (картины, статуи, иконы, предметы обихода и быта и т.п., имеющие историческую или иную культурную ценность и не являющиеся продуктом массового производства), коллекции, монеты
- табак и табачная продукция, алкоголь
- товары или материалы, перевозка которых запрещена по законодательству,
- носители информации и объекты интеллектуальной ценности (проекты, разработки, техническая документация, рукописи, проч.)
- опасные грузы с Классом опасности 1, 2, 7 по классификации Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ)
- самолеты, вертолеты, яхты и другие средства транспорта
- спутники/иные космические аппараты, и их детали спутников
- оружие, боеприпасы, а также снаряжение, техника и оборудование, которые предназначены для использования в военных целях
- предметы, имитирующие огнестрельное и холодное оружие, боеприпасы
- асбест
- наливные, насыпные, навалочные грузы
- токсичные и резко пахнущие грузы
- живой груз (животные, рыбы, птицы, насекомые, люди)
- человеческие останки, прах
- микроорганизмы, бактерии, штаммы, вирусы, биологический материал и т.п., иммунобиологические препараты
- инфекционные вещества, яды, иммунобиологические препараты, психотропные, наркотические, онкологические препараты и вакцины
- грузы при их эвакуации и перевозке на ремонт
- облицовочные и прочие каменные плиты, слэбы, колонны
- листовое стекло, зеркала
- цветы, саженцы и рассада
- свежие фрукты, овощи, ягоды, грибы, салаты, зелень, яйца птиц, мороженое

- грузы, перевозимые по стандартам грузоотправителя/ грузополучателя, требующим признания гибели (порчи) груза при нарушении параметров перевозки при отсутствии фактического подтверждения такой гибели (порчи)
- грузы, относящиеся к флоре и фауне
- грузы, перевозимые для тестирования, проведения испытаний, демонстрации рабочих качеств
- денежная наличность, монеты, ценные бумаги, акцизные марки, драгоценные металлы, камни, ювелирные изделия в любых формах

\* по возможности страхования ювелирных изделий, обратитесь, пожалуйста, к вашему персональному менеджеру.

## 2.2. Как определяется страховая сумма?

Исходя из действительной (страховой) стоимости груза на основании документов, подтверждающих их стоимость для новых грузов.

## 2.3. В каких случаях возместят ущерб?

При повреждении или полной гибели всего или части груза, произошедшие по любой причине, кроме тех, что не относятся к страховым случаям (см. следующий пункт).

## 2.4. В каких случаях НЕ возместят ущерб?

НЕ возмещаются убытки, возникшие по причине:

- недостачи груза при целостности наружной упаковки
- недостаточной или непригодной упаковки или подготовки застрахованного груза к перевозке и хранению в случае, когда упаковка производилась отправителем
- перевозчику не было сообщено о необходимости соблюдения особого режима перевозки груза (в том числе о температурном режиме)
- особых свойств и естественных качеств груза (отпотевания, образования конденсата, испарения, потери веса, количества и объема, усушки, утруски, потери потребительских качеств (изменения физических и химических свойств в т.ч.: ржавления (окисления, коррозии), изменения цвета груза или его упаковки) и др.)
- перевозки груза, срок годности которого к моменту планируемого окончания перевозки истек
- влияния нормальной атмосферной влажности воздуха или естественных температурных колебаний, присущих данным условиям перевозки или хранения застрахованного груза
- события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве хищения или приобретения права на груз путем обмана или злоупотребления доверием (мошенничества)
- события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве хищения груза вместе с автотранспортным средством (кроме грабежа и разбойного нападения)
- нарушений в работе электронных/электрических систем, механических неполадок и поломок, если они не явились следствием внешнего воздействия на груз и повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки
- задержки в доставке груза, даже если задержка произошла вследствие страхового случая
- производственных дефектов груза, а также дефектов, которые имели место до отправления груза
- отправления опасных грузов втайне от Страхователя

- наводнения, землетрясения, цунами
- террористического акта и антитеррористических мероприятий, и их последствий;
- военных действий и(или) их последствий
- арест, задержание, удержание (блокировка), конфискация, захват, изъятие или национализацией ж/д транспорта, судна, иных средств/видов транспорта, контейнера(ов) и/или груза по распоряжению гражданских или военных властей или организаций любых стран по любой причине, а также попытками их совершения и их последствиями. Страхование конкретного груза прекращает свое действие с момента его реквизиции или конфискации властями или организациями любой страны

## 2.5. На что обратить внимание при отправлении?

### ОСОБЕННОСТИ ГРУЗА!

Убедитесь, что перевозчик уведомлен об особенностях вашего груза (необходимость соблюдения температурного режима, дополнительной упаковки и др.).

### УПАКОВКА!

Если упаковывает отправитель самостоятельно, необходимо учесть, что упаковка должна обеспечивать сохранность груза во время перевозки.

## 2.6. Как правильно упаковать груз?

Упаковать груз можно как самостоятельно, так и доверив это дело специалистам курьерской службы.

В случае, если отправитель упаковывает самостоятельно, рекомендуем: при упаковке хрупких элементов, воспользоваться пузырьковой пленкой, плотными коробками, использовать ткань или любой другой подручный материал, который подойдет в качестве прокладочного материала. при отправлении технических приборов воспользоваться поролоновыми или пенопластовыми вкладками.

Также необходимо учесть, что важна не эстетическая составляющая упаковочных материалов, а их возможность обеспечения сохранности груза. Напоминаем, что при самостоятельной упаковке груза ответственность за упаковку лежит на отправителе.

При необходимости упаковки грузов курьерской службой, просим указать в заявке или сообщить об этом вашему менеджеру. В этом случае будут использованы специализированные упаковочные материалы, такие как гофро-короба с усиленными ребрами жесткости, стрейч пленка, обрешетка и др. Цена на упаковку не входит в стоимость отправления и рассчитывается отдельно (см. прайс на упаковку).

## 2.7. На что обратить внимание при получении?

При получении проверьте состояние упаковки, целостности груза. **НЕ ОТПУСКАЙТЕ КУРЬЕРА**, пока не произвели проверку! Если груз оказался поврежден, см. следующий пункт.

## 2.8. Что делать при наступлении страхового случая?

Сделать отметку в накладной с описанием характера ущерба и количества прибывшего груза в экземпляре курьера и вашем экземпляре. Под отметкой курьер, который доставил груз должен поставить подпись и расшифровку.

Незамедлительно, в течение 24 часов с момента, как стало известно о наступлении страхового случая уведомить о его наступлении менеджера сервиса versta24.ru

Осуществить фото/ видеофиксацию поврежденного груза и транспортного средства, принять необходимые меры для определения и последующего документального подтверждения характера и размера убытка, в том числе с привлечением независимой экспертизы (при необходимости).

Если возможно, не допустить изменения состояния груза и его упаковки до прибытия представителя экспертной службы.

## 2.9. Какие документы нужны для возмещения ущерба?

**Если предполагаемая сумма убытка НЕ превышает 500 000 рублей**, Страхователь (Выгодоприобретатель) самостоятельно производит расследование обстоятельств происшествия, без привлечения независимого эксперта, письменно фиксирует результаты такого расследования в виде Акта/ Заключения или иного документа и организует сбор следующих необходимых документов:

- заявление на выплату страхового возмещения (с указанием реквизитов для перечисления)
- документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) и стоимость груза
- транспортные документы (ТН/ экспедиторская расписка/ накладная службы экспресс-доставки и т.п. с отметками о повреждении груза и/или составлении Акта);
- акт внутреннего расследования по установлению обстоятельств и причин происшествия (с указанием количества утраченного / поврежденного груза, характера и степени повреждений, причины, размера ущерба) и фото поврежденного груза (упаковки, места происшествия и проч.)
- документы, подтверждающие размер ущерба
- если убыток произошел в результате поломки рефрижераторной установки, то Страховщику дополнительно предоставляется распечатка термограммы или одноразовые датчики или фотодатчиков с отображением в обязательном порядке их серийных номеров

**Если предполагаемая сумма убытка превышает 500 000 рублей**, ДОПОЛНИТЕЛЬНО К ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ предоставляются следующие документы:

- документы из компетентных органов в зависимости от характера события (из органов внутренних дел при ПДТЛ: копии заявления в полицию с подтверждением его направления и копия талона-уведомления, из МЧС при пожаре, возгорании, стихийных бедствиях, из ГИБДД при ДТП: копию постановления об административном правонарушении, и т.д.)
- копия Акта/ Заключения по факту несохранной перевозки или Коммерческого акта (составленных представителями Перевозчика/Экспедитора и Грузополучателя с указанием количества утраченного / поврежденного груза, характера и степени повреждений, причины, размера ущерба)
- отчет (акт) независимого эксперта (если привлекался)
- документы об утилизации (при невозможности дальнейшей эксплуатации)
- если убыток произошел в результате поломки рефрижераторной установки, то Страховщику дополнительно предоставляется отчет эксперта с указанием причины поломки или заключение сервисной службы.

## 2.10. Как дальше будут развиваться события?

Страховщик, после получения всех документов, подтверждающих наступление страхового случая, имеет право на проверку обоснованности и действительности предоставленных документов в течение двух недель. По истечении обозначенного выше срока, Страховщик обязан известить Страхователя о выплате или об отказе от выплаты страхового возмещения с указанием причин отказа.

В случае признания претензии обоснованной, выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десять) банковских дней со дня направления Страхователю извещения о выплате.

В случае повреждения груза или его части убыток возмещается следующим образом: определяется процент обесценивания груза, исходя из разницы между первоначальной стоимостью груза и его стоимостью после страхового случая по оценке независимых экспертов;

В случае ремонта поврежденного груза, величина убытка определяется, как сумма расходов на ремонт и транспортировку. Место и стоимость ремонта подлежат согласованию со Страховщиком.

## 3. Страхование грузов бывших в употреблении

### 3.1. Какой груз можно застраховать?

Застраховать можно следующие грузы, бывшие в употреблении:

- если убыток произошел в результате поломки рефрижераторной установки, то Страховщику дополнительно предоставляется отчет эксперта с указанием причины поломки или заключение сервисной службы.
- бытовая техника (за исключением смартфонов и комплектующих к ним)
- электроника
- электрика
- промышленное оборудование и комплектующие к нему

Упаковка: стандартная тара завода изготовителя, коробки, паллеты, ящики, часть грузов без упаковки.

Грузы, подлежащие упаковке, должны быть упакованы в стандартную тару завода-изготовителя или специальную упаковку грузоотправителя, которая должна быть в исправном состоянии.

### 3.2. Какими видами транспорта можно перевозить груз?

Бывший в употреблении груз, подлежащий страхованию, может перевозиться следующими видами транспорта:

- автомобильным – крытые грузовые автомобили, тип кузова – тент, цельнометаллический фургон
- авиационным - грузовые самолеты, грузовые (багажные) отсеки пассажирских самолетов

### 3.3. Как определяется страховая сумма?

При страховании грузов, бывших в употреблении страховая сумма грузов должна быть подтверждена документально:

- справка о балансовой стоимости
- чеки
- счета

Стоимость груза указывается с учетом амортизации.

### 3.4. Какая максимальная страховая сумма по отдельной перевозке?

При перевозках автомобильным, авиационным видами транспорта, а также при мультимодальных перевозках страховая сумма которых не превышает (по одной перевозке) 45 000 000 (сорок пять миллионов) рублей.

При перевозке грузов, страховая сумма которых по одной перевозке / хранению груза превышает сумму в 45 000 000 рублей, Страхователь обязан уведомить за три дня до отправки такого груза. Принятие на страхование таких грузов, возможно только по дополнительному согласованию Сторон.

### 3.5. В каких случаях возместят ущерб?

При повреждении или полной гибели всего или части груза, кражи со взломом, грабежа и разбоя произошедшие по любой причине, кроме тех, что не относятся к страховым случаям.

### 3.6. В каких случаях НЕ возместят ущерб?

НЕ возмещаются убытки, возникшие по причине:

Убытки, ответственность и расходы вызванные арестом, задержанием, удержанием (блокировкой), конфискацией, захватом, изъятием или национализацией ж/д транспорта, судна, иных средств/видов транспорта, контейнера(ов) и/или груза по распоряжению гражданских или военных властей или организаций любых стран по любой причине, а также попытками их совершения и их последствиями.

Страхование конкретного груза прекращает свое действие с момента его реквизиции или конфискации властями или организациями любой страны.

- а) недовложения и/или весовой недостачи, а также изменения объема/количества в пределах норм естественной убыли (нормативная утечка, потеря веса или объема) при всех видах перевозок, а также нормативного износа застрахованного груза;
- б) самовозгорания, брожения, гниения, старения, коррозии и других особых свойств и естественных качеств груза, включая усушку;
- в) потери товарного вида груза после ремонта вследствие страхового случая, произошедшего с грузом, приведшей к уценке груза;
- г) производственных дефектов груза, а также дефектов, которые были известны Страхователю до заключения договора страхования;
- д) умысла (при перевозках любыми видами транспорта и во время хранения) или грубой неосторожности (только при морских перевозках) Страхователя), а также вследствие умышленного нарушения Страхователем установленных Кодексами и Уставами по соответствующим видам транспорта, иными нормативно-правовыми актами законодательства Российской Федерации и международными соглашениями и конвенциями правил погрузки (выгрузки), перевозки (пересылки) и хранения грузов;
- е) влияния температуры и влажности воздуха внутри используемого для перевозки застрахованного груза транспортного средства;
- ж) несоблюдения (нарушения) температурного режима и режима влажности для грузов, требующих соблюдения названных условий при транспортировке любыми видами транспорта, за исключением случаев, признанных страховыми в соответствии с условиями настоящих Правил и / или договора страхования;
- з) использования несоответствующей требованиям завода-изготовителя и/или



стандартов/правил упаковки или укупорки грузов и отправления груза в поврежденном состоянии;

и) размещения и/или крепления грузов на перевозочном средстве с нарушением требований нормативных документов, регламентирующих перевозки по видам транспорта;

к) задержки доставки застрахованного груза и падения цен, даже если задержка вызвана риском, покрытым в соответствии с условиями страхования;

л) неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязательств владельцами, фрахтовщиками или операторами судов

м) погрузки с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) опасных грузов на одно транспортное средство вместе с застрахованным грузом, если это запрещено действующими нормативными документами, регламентирующими перевозки по видам транспорта;

н) повреждения и / или уничтожения застрахованного груза червями, грызунами, птицами и насекомыми, а также продуктами их жизнедеятельности;

о) повреждения и / или уничтожения груза плесенью, согреванием, отпотеванием;

п) нарушения работы электронных / электрических схем, механических неполадок застрахованного груза, если они не являются следствием повреждений, причиненных застрахованному грузу и / или упаковке застрахованного груза во время транспортировки;

р) немореходности и непригодности перевозочного средства, а именно:

- непригодности судна, подвозного средства, контейнера или лифтована, любого наземного перевозочного средства для безопасной перевозки застрахованного груза, в том случае, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) было известно о такой немореходности или непригодности на момент погрузки застрахованного груза либо должно было быть известно исходя из обычаев делового оборота,

- нарушения подразумеваемых гарантий мореходности и пригодности судна, пригодности иного перевозочного средства для перевозки застрахованного груза до пункта назначения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) осведомлен об этом нарушении;

с) радиоактивного заражения и воздействия химического, биологического, биохимического и электромагнитного оружия

т) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

у) гражданской войны, народных волнений всякого рода и забастовок, а также изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного груза по распоряжению государственных органов, если иное не предусмотрено договором страхования;

ф) террористического акта (под террористическим актом понимается совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях), а также диверсии (под диверсией понимается совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности какого-либо государства), если иное не предусмотрено договором страхования;

х) недостачи застрахованного груза при целостности его наружной упаковки и/или при доставке застрахованного груза за исправными пломбами грузоотправителя или перевозчика при отсутствии следов несанкционированного доступа к застрахованному грузу и / или признаков хищения, если иное не предусмотрено договором страхования;

ц) остановки рефрижераторного оборудования в результате его поломки по причинам иным, чем случаи, признанные страховыми в соответствии с условиями договора

страхования, если иное не предусмотрено договором страхования. При включении данного риска в страховое покрытие, он вступает в действие при условии остановки рефрижераторного оборудования в результате его поломки на срок не менее 24 непрерывных часов

ч) мошеннических действий третьих лиц, если иное не предусмотрено договором страхования;

ш) пиратских действий (нападение на морское или речное судно в целях завладения чужим имуществом, совершенное с применением насилия либо угроз его применения).

### 3.7. Какие территории Российской Федерации попадают под страхование и исключаются из территории страхования?

Максимальная дальность маршрутов транспортировки грузов: 10 000 км включительно.

Пункты отправления: населенные пункты, расположенные на территории Российской Федерации,

Пункты назначения: населенные пункты, расположенные на территории Российской Федерации,

Исключаются:

- территории следующих республик Российской Федерации: Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкессия, Северная Осетия – Алания, Чечня, Крым и г. Севастополь, ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, новых территорий, вошедших в состав Российской Федерации после 30 сентября 2022 г.,
- перевозки в/из/через территории, которые относятся к зонам повышенной опасности с уровнем «Severe» и «Extreme» в соответствии с Global Cargo Watch List (<https://watchlists.ihsmarkit.com>) на дату начала перевозки, кроме Сирии и Российской Федерации
- территории зон народных волнений, зон военных действий и зон, приравненных к ним, территорий, на которых введен режим ЧС. Если режим ЧС был введен после отправки груза/судна, то покрытие предоставляется.
- зоны чрезвычайного/военного положения, военных/боевых действий или мероприятий, или приравненных к ним зон, антитеррористических операций, вооруженных конфликтов, специальных операций, гражданской войны, народных волнений и забастовок/беспорядков и зон, приравненных к ним, территории на которых уполномоченными органами введено чрезвычайное (далее ЧП) или военное (далее – ВП) положение в связи со следующими обстоятельствами:
  - a) попытки насильственного изменения конституционного строя, захвата или присвоения власти, вооруженный мятеж, массовые беспорядки, террористические акты, блокирование или захват особо важных объектов или отдельных местностей, подготовка и деятельность незаконных вооруженных формирований, межнациональные, межконфессиональные и региональные конфликты, сопровождающиеся насильственными действиями, создающие непосредственную угрозу жизни и безопасности граждан;
  - b) возникшие в результате аварий, катастроф, стихийных и иных бедствий, повлекшие (могущие повлечь) человеческие жертвы, нанесение ущерба здоровью людей и окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности населения и требующие проведения масштабных аварийно-спасательных и других неотложных работ.

Страховое покрытие распространяется на перевозки на территориях, на которых ЧП или ВП, связанные с обстоятельствами, указанными в п.п. а) и б), введены после начала перевозки (момент начала перевозки определяется положениями действующего законодательства, регулирующего правила данного вида перевозки).



- а также территория Украины, включая ее территориальные воды и исключительную экономическую зону.

### 3.8. На что обратить внимание при получении груза?

При получении проверьте состояние упаковки, целостности груза. НЕ ОТПУСКАЙТЕ КУРЬЕРА, пока не произвели проверку! Если груз оказался поврежден, см. следующий пункт.

### 3.9. Что делать при наступлении страхового случая?

Сделать отметку в накладной с описанием характера ущерба и количества прибывшего груза в экземпляре курьера/водителя и вашем экземпляре. Под отметкой курьер/водитель, который доставил груз должен поставить подпись и расшифровку.

Незамедлительно, в течение 24 часов с момента, как стало известно о наступлении страхового случая уведомить о его наступлении менеджера сервиса versta24.ru.

Осуществить фото/ видеофиксацию поврежденного груза и транспортного средства, принять необходимые меры для определения и последующего документального подтверждения характера и размера убытка, в том числе с привлечением независимой экспертизы (при необходимости).

Не допустить изменения состояния груза и его упаковки до прибытия представителя экспертной службы.

### 3.10. Какие документы нужны для возмещения ущерба?

- ✓ Заявление на выплату страхового возмещения с указанием требуемой суммы возмещения, а также наименования и реквизитов получателя платежа;
  - ✓ Расчёт суммы страхового возмещения со ссылкой на подтверждающие документы (при необходимости);
  - ✓ платежные поручения, подтверждающие возмещение ущерба по претензии Грузовладельца/Выгодоприобретателя – в случае, если получателем возмещения не является Грузовладелец;
  - ✓ договоры поставки / купли-продажи на груз/ контракты / договоры лизинга / аренды оборудования / паспорт транспортного средства (при перевозке товарных автомобилей) / судовой билет маломерного судна (при перевозке маломерного судна) / иной документ, подтверждающий право собственности Грузовладельца на груз / переход на него рисков гибели и повреждения;  
Счета / инвойсы / счет-фактуры / товарные накладные на весь перевозимый груз; либо накладные на внутреннее перемещение товара;
- Документы, подтверждающие факт осуществления экспедирования и перевозки застрахованного груза:**
- ✓ договоры на транспортно-экспедиционное обслуживание, на перевозку;
  - ✓ заявки на экспедирование, на перевозку (если они предусмотрены вышеуказанными документами) с подтверждением принятия их к исполнению;
  - ✓ договоры фрахтования судна или его части ( чартер) /акцептованная букинг-нота;
  - ✓ договоры на стивидорное обслуживание с портом /стивидорной компанией и акцептованная заявка на приемку/выдачу груза;
  - ✓ экспедиторская расписка / накладная, подтверждающая принятие груза к экспедированию (если таковая составлялась);
  - ✓ двухсторонняя копия оригинала транспортной / товарно-транспортной накладной/ CMR для получателя, в том числе с отметкой о смене перевозочного средства; путевой лист / Carnet TIR; доверенность водителю, осуществлявшему перевозку – при автомобильной перевозке;

- ✓ двухсторонняя копия оригинала железнодорожной накладной для получателя – при железнодорожной перевозке;
- ✓ приемосдаточный акт транспортного средства (вагона/контейнера/цистерны) – при железнодорожной перевозке;
- ✓ копия оригинала грузовой авианакладной для получателя – при авиационной перевозке;
- ✓ двухсторонняя копия оригинала коносамента / морской накладной для получателя – при морской перевозке;
- ✓ накладные формы ГУ-1 – ГУ-4 и передаточная ведомость – при перевозке внутренним водным транспортом;

**Документы, подтверждающие факт наступления страхового события:**

**а) при всех видах перевозок:**

- фотографии с места происшествия (при наличии);
- заключение эксперта/сюрвейера о причине повреждения (при необходимости);

**б) при перевозке автомобильным транспортом:**

- акт о повреждении / недостатке груза / с указанием количества и степени повреждения груза, составленный между грузополучателем и водителем / представителем непосредственного перевозчика;
- объяснительная записка водителя по факту и возможной причине наступления события, при необходимости включающая описание применяемой схемы крепления груза при загрузке с приложением фотографий / рисунков (по возможности) и указанием, чьими силами оно производилось;

**в) при перевозке железнодорожным транспортом:**

- коммерческий акт/ акт общей формы железной дороги/ акт, составленный получателем груза и независимым экспертом;
- письменное уведомление филиала железной дороги по месту приемки груза о наличии выявленных повреждений с отметкой о вручении – в случае отказа железной дороги от составления акта;

**г) при перевозке авиационным транспортом:**

- акт о недостатке / повреждении, составленный аэропортом/ акт, составленный получателем груза и независимым экспертом;
- письменное уведомление аэропорта о наличии выявленных повреждений с отметкой о вручении – в случае отказа аэропорта от составления акта;

**д) при перевозке морским транспортом:**

- акт о повреждении (damage report);
- письменное уведомление администрации порта об обнаружении повреждения с отметкой о вручении – в случае отказа порта от составления акта;
- генеральный акт порта и акты-извещения к нему или иные аналогичные документы, составляемые портом/стивидорной компанией об итогах выгрузки груза;
- официальные письма морского перевозчика об утрате груза с указанием причины;
- выписки или заверенные копии судового / машинного /рефрижераторного журналов;
- штурманские расписки;
- морской протест и протесты/письма, составленные и врученные во время погрузки/выгрузки;
- заявление об общей аварии (любой формы);

**Дополнительно в зависимости от характера перевозимого груза:**

**а) для грузов, при перевозке которых требуется соблюдение определенного температурного режима.**

- ✓ термограмма либо иной документ, позволяющий определить температуру груза в пути в процессе транспортировки;

- ✓ ПТС на тягач и прицеп;
- ✓ документы, подтверждающие поломку и ремонт перевозочного средства / рефрижераторной установки с указанием даты поступления перевозочного средства на ремонт и возможностью его идентификации – при поломке;
- б) для наливных/насыпных грузов**
- ✓ копии журналов взвешивания вагонов/цистерн или аналогичные документы, подтверждающие результаты взвешивания груженых и порожних транспортных средств, акты замера налива цистерн или иные аналогичные документы, подтверждающие количество наливного груза;
- ✓ документы, фиксирующие количество груза по осадкам судна в портах выгрузки и погрузки, документы, подтверждающие исправность весового оборудования, результаты замеров судовых танков, замеры береговых накопительных танков, а также силосов на элеваторах; приемки готовности судовых трюмов к перевозке, результаты тестирования крышек судовых трюмов.
- в) для тяжеловесных/негабаритных грузов**
- ✓ тальманские листы приемки / отгрузки груза, судовые наставления по применимым схемам крепления;
- ✓ специальное разрешение на перевозку груза по маршруту, указанному в транспортном документе;
- ✓ разработанная схема крепления на перевозочном средстве;
- г) для грузов живых животных**
- ✓ Ветеринарное свидетельство (предоставляется и в случае перевозки грузов животного происхождения);
- ✓ Объяснительная записка водителя с указанием описанием маршрута и выполнения предписанных остановок с указанием места и времени;
- ✓ Акт органов государственной ветеринарно-санитарной службы с указанием причин смерти животного;
- ✓ Постановление о запрещении использования продукции (животного) по назначению, о ее утилизации или уничтожении;
- ✓ Акт утилизации трупа животного;
- ✓ документы, составление которых обязательно по договору купли/продажи для определения стоимости травмированных животных, отправляемых на убой.

#### **Документы, подтверждающие размер ущерба:**

- ✓ дефектная ведомость / заказ-наряд, счёт на ремонт о специализированной ремонтной организации – в случае повреждения транспортных средств/ оборудования/ иных ремонтнопригодных грузов;
- ✓ документы, подтверждающие первоначальную стоимость груза или счета на приобретение имущества, взамен поврежденного, а также заключение специализированной ремонтной организации о неремонтопригодности/ финансовой нецелесообразности ремонта, акт списания/уничтожения груза либо документ, подтверждающий стоимость годных остатков-в случае полной конструктивной гибели транспортных средств/ оборудования/ иных неремонтопригодных грузов;
- ✓ заключение сюрвейера/торгово-промышленной палаты/ специализированной лаборатории (включая акты отборы проб/образцов) о пригодности поврежденного груза/ возможности уценки/ использования по иному назначению, а также документы, подтверждающие продажу груза с уценкой (при такой возможности), либо акт списания/уничтожения груза (при невозможности уценки) - в случае повреждения генеральных, насыпных, пищевых грузов;
- ✓ в случае требования иных понесенных застрахованных расходов, не включенных в инвойсную стоимость утраченного груза, (транспортные, таможенные расходы, ожидаемая

прибыль) необходимо предоставление документов, подтверждающих размер таких расходов и факт их понесения: договоры, счета, транспортные документы с отметками участвующих сторон, ГТД с отметками таможни, платежные поручения, комиссионный договор, выписка или отчет комиссионера, выписка из контракта/договора купли-продажи, выписка из аккредитива (в части пунктов, касающихся страхования);

- ✓ лабораторные анализы зернового груза в порту погрузки и выгрузки с обязательным указанием сорности и влажности;
- ✓ акт диспашера – в случае требований по Общей аварии; аварийные бонды и гарантии, выданные грузовладельцем в целях получения груза;
- ✓ документы, подтверждающие расходы по спасению груза, уменьшению убытка и по установлению его размера: договоры, сметы, счета, платежные документы;

**Иные документы, подтверждающие выполнение условий договора страхования (при наличии соответствующих условий):**

- ✓ договор с охранным предприятием, акт приемки груза под охрану, акт сдачи;
  - ✓ чек с платной стоянки, на территории которой произошла кража груза;
  - ✓ акты таможенного досмотра или осмотра или акты о перегрузке или о произведенном переопломбировании при смене пломбы в пути следования;
- сертификаты соответствия и качества на поврежденный груз;  
схема крепления груза для тяжеловесных и негабаритных грузов;  
судовые наставления по креплению груза.  
сообщения, отправленного при помощи средств ЦИВ / Инмарсат.

### 3.11. Как дальше будут развиваться события?

При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, Страховщик:

- сообщит Страхователю (Выгодоприобретателю) перечень мероприятий, которые он должен выполнить для уменьшения убытков;
- согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) срок проведения осмотра поврежденных грузов;
- провести осмотр поврежденных грузов в согласованные со Страхователем (Выгодоприобретателем) сроки, а в случае необходимости назначить экспертизу с целью установления факта страхового случая и размера убытков;
- запросить все необходимые для определения размера ущерба и рассмотрения вопроса о выплате страхового возмещения документы;
- принять к рассмотрению заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения вместе с предоставленными Страхователем (Выгодоприобретателем) документами, необходимые для выяснения всех обстоятельств наступления страхового случая, расчета понесенного убытка и выплаты страхового возмещения;
- подтвердить факт получения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения вместе с прилагаемыми к нему документами распиской уполномоченного работника Страховщика;

**при признании факта наступления страхового случая:**

- составить и утвердить Страховой акт в течение 10 рабочих дней с момента получения последнего из всех документов, необходимых для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая и размера ущерба, а также документов, подтверждающих наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) в застрахованном утраченном или поврежденном имуществе.

В случае, если по факту утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества

органами внутренних дел и/или иными надзорными и/или компетентными органами возбуждено дело и/или ведется расследование с целью установления причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая и результаты этого расследования могут повлиять на обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения, Страховщик имеет право отсрочить принятие решения по выплате страхового возмещения до вынесения решения (приговора) суда или приостановления производства по делу или иного завершения следственных действий.

- выплатить страховое возмещение в течение 5 рабочих дней после утверждения Страхового акта;

Безусловные франшизы по каждому транспортному средству и каждому страховому случаю:

- 0,5 % от страховой суммы груза, но не менее 500,00 (Пятьсот) рублей – при страховании грузов стоимостью до 200 000,00 (Двухсот тысяч и 00/100) рублей включительно;
- 0,3 % от страховой суммы, но не менее 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей и не более 70 000,00 (Семьдесят тысяч) рублей - при страховании грузов стоимостью свыше 200 000,00 (Двести тысяч) рублей.

**При отказе в выплате страхового возмещения** – известить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменной форме в течение 10 рабочих дней, с момента получения последнего из всех необходимых документов. В случае проведения дополнительной экспертизы и/или возбуждения уголовного дела против Страхователя (Выгодоприобретателя) или его работников по факту наступления заявленного события, указанный в данном пункте срок отсчитывается с даты получения документов, содержащих результаты проведенной экспертизы, и/или вступления в законную силу приговора суда (иного решения правоохранительных органов), подтверждающих обоснованность принятого Страховщиком.