

Памятка по страхованию грузов

1. Какой груз можно застраховать?

Любой, за исключением следующих:

- **серверное оборудование, дисковые массивы, оборудование для майнинга,**
- **телевизоры/экраны/мониторы диагональю более 50 дюймов**
- **личные вещи и грузы, перевозимые в рамках офисных переездов**
- предметы искусства (картины, статуи, иконы, предметы обихода и быта и т.п., имеющие историческую или иную культурную ценность и не являющиеся продуктом массового производства), коллекции, монеты
- табак и табачная продукция, алкоголь
- товары или материалы, перевозка которых запрещена по законодательству,
- носители информации и объекты интеллектуальной ценности (проекты, разработки, техническая документация, рукописи, проч.)
- опасные грузы с Классом опасности 1, 2, 7 по классификации Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ)
- самолеты, вертолеты, яхты и другие средства транспорта
- спутники/иные космические аппараты, и их детали спутников
- вооружение, боеприпасы, а также снаряжение, техника и оборудование, которые предназначены для использования в военных целях
- предметы, имитирующие огнестрельное и холодное оружие, боеприпасы
- асбест
- наливные, насыпные, навалочные грузы
- токсичные и резко пахнущие грузы
- живой груз (животные, рыбы, птицы, насекомые, люди)
- человеческие останки, прах
- микроорганизмы, бактерии, штаммы, вирусы, биологический материал и т.п., иммунобиологические препараты
- инфекционные вещества, яды, иммунобиологические препараты, психотропные, наркотические, онкологические препараты и вакцины
- грузы при их эвакуации и перевозке на ремонт
- облицовочные и прочие каменные плиты, слэбы, колонны
- листовое стекло, зеркала
- цветы, саженцы и рассада
- свежие фрукты, овощи, ягоды, грибы, салаты, зелень, яйца птиц, мороженое
- грузы, перевозимые по стандартам грузоотправителя/ грузополучателя, требующим признания гибели (порчи) груза при нарушении параметров перевозки при отсутствии фактического подтверждения такой гибели (порчи)
- грузы, относящиеся к флоре и фауне
- грузы, перевозимые для тестирования, проведения испытаний, демонстрации рабочих качеств
- денежная наличность, монеты, ценные бумаги, акцизные марки, драгоценные металлы, камни, ювелирные изделия в любых формах

* по возможности страхования ювелирных изделий, обратитесь, пожалуйста, к вашему персональному менеджеру.

2. Как определяется страховая сумма?

Исходя из действительной (страховой) стоимости груза на основании документов, подтверждающих их стоимость для новых грузов.

3. В каких случаях возместят ущерб?

При повреждении или полной гибели всего или части груза, произошедшие по любой причине, кроме тех, что не относятся к страховым случаям (см. следующий пункт).

4. В каких случаях НЕ возместят ущерб?

НЕ возмещаются убытки, возникшие по причине:

- недостачи груза при целостности наружной упаковки
- недостаточной или непригодной упаковки или подготовки застрахованного груза к перевозке и хранению в случае, когда упаковка производилась отправителем
- перевозчику не было сообщено о необходимости соблюдения особого режима перевозки груза (в том числе о температурном режиме)
- особых свойств и естественных качеств груза (отпотевания, образования конденсата, испарения, потери веса, количества и объема, усушки, утруски, потери потребительских качеств (изменения физических и химических свойств в т.ч.: ржавления (окисления, коррозии), изменения цвета груза или его упаковки) и др.)
- перевозки груза, срок годности которого к моменту планируемого окончания перевозки истек
- влияния нормальной атмосферной влажности воздуха или естественных температурных колебаний, присущих данным условиям перевозки или хранения застрахованного груза
- события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве хищения или приобретения права на груз путем обмана или злоупотребления доверием (мошенничества)
- события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве хищения груза вместе с автотранспортным средством (кроме грабежа и разбойного нападения)
- нарушений в работе электронных/электрических систем, механических неполадок и поломок, если они не явились следствием внешнего воздействия на груз и повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки
- задержки в доставке груза, даже если задержка произошла вследствие страхового случая
- производственных дефектов груза, а также дефектов, которые имели место до отправления груза
- отправления опасных грузов втайне от Страхователя
- наводнения, землетрясения, цунами
- террористического акта и антитеррористических мероприятий, и их последствий;
- военных действий и(или) их последствий

5. На что обратить внимание при отправлении?

ОСОБЕННОСТИ ГРУЗА!

Убедитесь, что перевозчик уведомлен об особенностях вашего груза (необходимость соблюдения температурного режима, дополнительной упаковки и др.).

УПАКОВКА!

Если упаковывает отправитель самостоятельно, необходимо учесть, что упаковка должна обеспечивать сохранность груза во время перевозки.

6. Как правильно упаковать груз?

Упаковать груз можно как самостоятельно, так и доверив это дело специалистам курьерской службы.

В случае, если отправитель упаковывает самостоятельно, рекомендуем: при упаковке хрупких элементов, воспользоваться пузырьковой пленкой, плотными коробками, использовать ткань или любой другой подручный материал, который подойдет в качестве прокладочного материала.

при отправлении технических приборов воспользоваться поролоновыми или пенопластовыми вкладками.

Также необходимо учесть, что важна не эстетическая составляющая упаковочных материалов, а их возможность обеспечения сохранности груза. Напоминаем, что при самостоятельной упаковке груза ответственность за упаковку лежит на отправителе.

При необходимости упаковки грузов курьерской службой, просим указать в заявке или сообщить об этом вашему менеджеру. В этом случае будут использованы специализированные упаковочные материалы, такие как гофро-короба с усиленными ребрами жесткости, стрейч пленка, обрешетка и др. Цена на упаковку не входит в стоимость отправления и рассчитывается отдельно (см. прайс на упаковку).

7. На что обратить внимание при получении?

При получении проверьте состояние упаковки, целостности груза. **НЕ ОТПУСКАЙТЕ КУРЬЕРА**, пока не произвели проверку! Если груз оказался поврежден, см. следующий пункт.

8. Что делать при наступлении страхового случая?

Сделать отметку в накладной с описанием характера ущерба и количества прибывшего груза в экземпляре курьера и вашем экземпляре. Под отметкой курьер, который доставил груз должен поставить подпись и расшифровку.

Незамедлительно, в течение 24 часов с момента, как стало известно о наступлении страхового случая уведомить о его наступлении менеджера сервиса versta24.ru

Осуществить фото/ видеофиксацию поврежденного груза и транспортного средства, принять необходимые меры для определения и последующего документального подтверждения характера и размера убытка, в том числе с привлечением независимой экспертизы (при необходимости).

Если возможно, не допустить изменения состояния груза и его упаковки до прибытия представителя экспертной службы.

9. Какие документы нужны для возмещения ущерба?

Если предполагаемая сумма убытка **НЕ превышает 500 000 рублей**, Страхователь (Выгодоприобретатель) самостоятельно производит расследование обстоятельств происшествия, без привлечения независимого эксперта, письменно фиксирует результаты такого расследования в виде Акта/ Заключения или иного документа и организует сбор следующих необходимых документов:

- заявление на выплату страхового возмещения (с указанием реквизитов для перечисления)
- документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) и стоимость груза
- транспортные документы (ТН/ экспедиторская расписка/ накладная службы экспресс-доставки и т.п. с отметками о повреждении груза и/или составлении Акта);
- акт внутреннего расследования по установлению обстоятельств и причин происшествия (с указанием количества утраченного / поврежденного груза, характера и степени повреждений, причины, размера ущерба) и фото поврежденного груза (упаковки, места происшествия и проч.)
- документы, подтверждающие размер ущерба
- если убыток произошел в результате поломки рефрижераторной установки, то Страховщику дополнительно предоставляется распечатка термограммы или одноразовые датчики или фотодатчиков с отображением в обязательном порядке их серийных номеров

Если предполагаемая сумма убытка **превышает 500 000 рублей**, **ДОПОЛНИТЕЛЬНО** К ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ предоставляются следующие документы:

- документы из компетентных органов в зависимости от характера события (из органов внутренних дел при ПДТЛ: копии заявления в полицию с подтверждением его направления и копия талона-уведомления, из МЧС при пожаре, возгорании, стихийных бедствиях, из ГИБДД при ДТП: копию постановления об административном правонарушении, и т.д.)
- копия Акта/ Заключения по факту несохранной перевозки или Коммерческого акта (составленных представителями Перевозчика/Экспедитора и Грузополучателя с указанием количества утраченного / поврежденного груза, характера и степени повреждений, причины, размера ущерба)
- отчет (акт) независимого эксперта (если привлекался)
- документы об утилизации (при невозможности дальнейшей эксплуатации)
- если убыток произошел в результате поломки рефрижераторной установки, то Страховщику дополнительно предоставляется отчет эксперта с указанием причины поломки или заключение сервисной службы.

10. Как дальше будут развиваться события?

Страховщик, после получения всех документов, подтверждающих наступление страхового случая, имеет право на проверку обоснованности и действительности предоставленных документов в течение двух недель. По истечении обозначенного выше срока, Страховщик обязан известить Страхователя о выплате или об отказе от выплаты страхового возмещения с указанием причин отказа.

В случае признания претензии обоснованной, выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десять) банковских дней со дня направления Страхователю извещения о выплате.

В случае повреждения груза или его части убыток возмещается следующим образом:

определяется процент обесценивания груза, исходя из разницы между первоначальной стоимостью груза и его стоимостью после страхового случая по оценке независимых экспертов;

В случае ремонта поврежденного груза, величина убытка определяется, как сумма расходов на ремонт и транспортировку. Место и стоимость ремонта подлежат согласованию со Страховщиком.

11. Примечание

Данная памятка не распространяется на грузы бывшие в употреблении, если иное не согласовано Сторонами и не зафиксировано дополнительным соглашением к договору.