

ОФЕРТА АГРЕГАТОРА СЛУЖБ ДОСТАВКИ ООО «Сервис»

Дата размещения: **10 апреля 2023 г.**

ООО «Сервис», именуемое в дальнейшем «Агрегатор», в лице Генерального директора Геленава Валерия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны в соответствии со ст. 435 ГК РФ предлагает любому юридическому лицу или физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключить настоящий договор на следующих условиях.

Порядок акцепта Оферты Заказчиком

Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем совокупного совершения следующих действий:

1. Зарегистрироваться на сайте versta24.ru, через панель управления платформы [abcr](https://cp.abcr.ru/) (<https://cp.abcr.ru/>), а также предоставить полные, точные и достоверные данные и информацию, запрашиваемые в ходе регистрации (далее — «Процедура Регистрации»), а также предоставить документы и информацию, если такие документы и информация запрашиваются Агрегатором в Личном кабинете Заказчика. В случае, если Агрегатором будет обнаружено предоставление неполных и/или неточных и/или недостоверных данных и документов, Агрегатор может предложить Заказчику исправить предоставленную информацию или может отказать в заключении Договора.
2. Нажатие на кнопку «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» (или аналогичной по смыслу) доступную на ресурсе (веб-интерфейсе) панели управления платформы [abcr](https://cp.abcr.ru/) (<https://cp.abcr.ru/>).
3. Подключение к предложенной в Личном кабинете системе ЭДО (при наличии технической возможности).

Акцепт Заказчиком настоящей Оферты в порядке, предусмотренном выше, порождает заключение Договора в порядке, предусмотренном ст. 438 ГК РФ, на условиях настоящей Оферты.

Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты. Акцепт Оферты с изъятиями/дополнения не допускается.

Акцептуя настоящую Оферту, лицо, совершающее акцепт Оферты в предусмотренном порядке, подтверждает и заверяет, что оно уполномочено на совершение такого действия от имени Заказчика и обладает всеми необходимыми правами и разрешениями, необходимыми для совершения такого действия от имени Заказчика. В случае нарушения такого заверения, лицо, акцептовавшее Оферту, обязуется возместить убытки Агрегатору по письменному требованию.

Условия Договора, заключаемого посредством акцепта Оферты:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей оферты используются следующие определения:

- 1.1. «Служба доставки» — юридическое лицо, основной деятельностью которого является оказание услуг по хранению, складированию и доставке товаров и грузов неопределенному кругу лиц и осуществляющее такую доставку на основании договора, заключенного с Агрегатором.
- 1.2. «Клиент Заказчика» — покупатель или получатель его продукции/отправлений, физическое или юридическое лицо, являющееся получателем продукции/отправлений Заказчика, на имя и по адресу нахождения, которого осуществляется ее доставка.
- 1.3. Груз, Товар – продукция Заказчика, которую необходимо доставить Клиенту Заказчика (Покупателю)
- 1.4. Заказ, Заказ доставки - набор услуг Агрегатора, связанных с доставкой груза от Заказчика клиенту Заказчика.
- 1.5. Заказчик – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность интернет-магазина, пользователь платформы [abcr](https://cp.abcr.ru/)

1.6. абср - платформа абср на которой Заказчик формирует заказ на доставку и с помощью которой передает Агрегатору заявку на исполнение заказа

1.7. Покупатель - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, осуществляющее покупку товаров у Заказчика через платформу абср

1.8. versta (v24) - логистический сервис Агрегатора, позволяющих Заказчику самостоятельно осуществлять формирование Заказов на доставку и их отправку в выбранные Заказчиком Службы доставки, включающая в себя функционал личного кабинета, доступного после регистрации на сайте <https://www.versta24.ru>. Система «versta 24» обеспечивает автоматизацию согласования условий доставки Заказов Клиентам с учетом условий Службы доставки по их доставке и передаче Клиенту Заказчика

1.9. «Оценочная стоимость заказа (товара)» — условная стоимость, в которую Заказчик оценивает Товар и которая не может быть выше реальной стоимости Груза и применяется в целях определения размера реально причиненного ущерба или убытков, причиненного Заказчику Службой доставки в случае утраты, недостачи или повреждения переданных ей Грузов.

1.10. «Наложный платеж» — сумма денежных средств, оплачиваемых Клиентом (Покупателем) Заказчика по договору купли-продажи и перечисляемых Заказчику на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

1.11. «Статус заказа» — информация о Заказе, отображаемая Системой абср и личным кабинетом versta и отражающая исполнение Агрегатором своих обязательств перед Заказчиком по передаче Заказа в Службу доставки в рамках настоящей оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящей оферты Агрегатор обязуется принимать от Заказчика Заказы на отправку товаров покупателям, организовывать их доставку через выбранную Службу доставки, контролировать исполнение такого Заказа, оказывать услуги по страхованию, упаковке грузов, погрузо-разгрузочные работы, экспедиционные услуги и иные услуги, размещенные для заказа в личном кабинете Заказчика. Заказчику предоставляется возможность формирования и передачи Службам доставки поручений на доставку товаров Клиентам с использованием функциональных возможностей Системы, за что он выплачивает Агрегатору вознаграждение, а также оплачивает его услуги по отправке Заказов в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

2.2. Настоящая оферта была принята Заказчиком путем принятия оферты на сайте versta24.ru, через панель управления платформы абср (<https://cp.absr.ru/>), в полном соответствии с ее условиями. Использование Заказчиком услуг Агрегатора означает его согласие со всеми условиями настоящей оферты.

2.3. Первичные документы бухгалтерской отчетности Агрегатором предоставляются Заказчику в личном кабинете или через электронный документооборот.

2.5. Агрегатор вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую оферту, исключать из нее отдельные условия, при этом на Заказчика возлагается обязанность отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты, размещенной на сайте Агрегатора, и он в дальнейшем лишается права ссылаться на то, что они ему не были известны.

2.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 2.2 настоящей оферты и действует в течение неопределенного срока. Заказчик вправе в любое время прекратить использование Системы, расторгнув настоящий договор. Агрегатор вправе ограничить функционал Системы, приостановить или прекратить ее использование Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. Заказчик оформляет Заказ в Системе, выбирает конкретную Службу доставки из имеющихся организаций, выбирает иные необходимые услуги и подтверждает свой Заказ. Подтверждение сформированного Заказа означает принятие Заказчиком условий доставки его продукции/отправления, условий оказания услуг и ответственности за достоверность информации, указанной в Заказе. Агрегатор передает Службе доставки сформированную Заказчиком заявку на выполнение Заказа, при этом он не несет ответственность за достоверность информации, указанной Заказчиком при формировании заявки.

3.2. Если Клиенты (покупатели) Заказчика оплачивают его продукцию по факту получения, то Агрегатор также перечисляет ему полученные от Службы доставки денежные средства в срок не более 5 банковских дней с момента получения денежных средств или информации о факте получения денежных средств Службой доставки их поступления. Денежные средства

перечисляются Заказчику с назначением платежа «Обычные перечисления» за вычетом сумм, причитающихся к оплате в пользу Агрегатора.

3.3. Продукция передается Заказчиком в Службу доставки с сопроводительными документами, в которых отправителем он указывает Агрегатора. Заказы для отправки Заказчик должен передавать упакованными (запечатанными), промаркированными со всеми необходимыми ярлыками, которые выводятся для распечатки в личном кабинете Системы. Все сопроводительные документы должны быть в обязательном порядке подписаны полномочными представителями Заказчика и скреплены печатями.

3.4. Агрегатор ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за отчетным, направляет Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации, отчет, в котором на основе данных Системы фиксируется количество переданных на исполнение в Службы доставки Заказов за отчетный период.

3.5. Все отчеты, акты и иные без исключения необходимые документы Агрегатор направляет по электронной почте Заказчика или через электронный документооборот, и такая передача документов признается надлежащей. Заказчик обязан утвердить акт оказанных услуг Агрегатора или отклонить его, предоставив мотивированное возражение в течение 3 рабочих дней с момента его направления по электронной почте/загрузки через электронный документооборот. Если по истечении срока ответа от Заказчика не последовало, документы считаются им принятыми, а услуги Агрегатором оказаны в полном объеме. По запросу Заказчика 1 раз в квартал первичные документы бухгалтерской отчетности могут быть направлены по адресу Заказчика за дополнительную плату в размере 1 000 рублей за 1 комплект документов.

3.6. В случае утраты, недостачи или повреждения Продукции Заказчика он вправе предъявить свои требования к Службе доставки. Агрегатор в этом случае оказывает ему необходимое содействие путем направления в Службу доставки претензии и истребования от нее документов, подтверждающих факт утраты или повреждения.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ

4.1. За выполнение поручения Заказчика Агрегатору выплачивается вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором. Заказчик перечисляет Агрегатору стоимость доставки каждого Заказа, исходя из цен, действующих в Системе на момент его оформления и в порядке, который указан в личном кабинете.

4.2. В случае, если в ходе обработки Заказа уточняются его весовые, габаритные или иные характеристики, параметры или иные условия исполнения Заказа, Агрегатор применяет тариф, актуальный на момент окончательного принятия в работу Заказа, в связи с чем Заказчик обязан доплатить необходимую разницу.

4.3. Оплата вознаграждения Агрегатора Заказчиком осуществляется авансом путем внесения 100% предоплаты на расчетный счет Агрегатора на основании счетов Агрегатора, направляемых Заказчику по электронной почте/путем оплаты заказа по ссылке, с обязательным указанием номера заказа и ID Заказчика.

4.4. Агрегатор вправе предоставить Заказчику возможность заказа Услуг на условиях отсрочки платежа. Агрегатор обязуется уведомить Заказчика о возникновении у последнего данной возможности путем направления на адрес электронной почты соответствующего письма либо путем уведомления в Личном кабинете с указанием даты начала возможности применения вышеуказанной возможности, максимальной суммы оказания Услуг на условиях отсрочки платежа и иных условий заказа Услуг. Агрегатор при предоставлении отсрочки платежа вправе провести дополнительную идентификацию Заказчика в порядке, установленном в уведомлении.

4.5. В случае, если Заказ отправлен Клиенту Заказчика с наложенным платежом, то он перечисляется Службой доставки Агрегатору, который затем ее перечисляет Заказчику за вычетом своего вознаграждения.

4.6. Оплата наложенным платежом осуществляется Покупателем в месте получения товара.

4.7. Заказчик, выступающий продавцом товаров, понимает и соглашается с тем, что Агрегатор принимает от Служб доставки наложенные платежи, причитающиеся Заказчику в качестве оплаты товаров, в связи с чем для потребителей и правоохранительных органов не во всех случаях является очевидным тот факт, что именно Заказчик выступает продавцом товара. В связи с этим Заказчик обязуется в полном объеме соблюдать все требования, связанные с оригинальностью, качеством, состоянием и комплектностью товаров, отправляемых потребителям, а также обязуется соблюдать иные требования, предусмотренные действующим законодательством РФ. Заказчик в полном

объеме отвечает за полноту и достоверность сведений, указанных в документах при отправке и получении посылок, за содержание и характер посылок, за соответствие вложения посылки описанию и характеристикам, указанным на сайте Заказчика и аффилированных с ним лиц, за соблюдение при отправке посылок законодательства РФ, в том числе законодательства РФ о защите прав потребителей. Заказчик также отвечает за любые действия (бездействие) своих работников и привлеченных исполнителей по гражданско-правовым договорам, которым он доверяет отправку посылок. В случае поручения отправки посылок своим работникам или исполнителям Заказчик выдает на них доверенность, а также направляет запрос и отсканированную копию такой доверенности на электронную почту Агрегатора с просьбой выдать указанным лицам доверенности на отправку посылок. Заказчик отвечает за любые прямые, косвенные и абстрактные убытки, включая упущенную выгоду, за любые штрафы, компенсации и любые иные без исключения суммы в любом размере независимо от их правовой природы и оснований возникновения, которые могут быть предъявлены Агрегатору со стороны любых потребителей, правоохранительных органов или иных третьих лиц.

4.8. Все расчеты со Службами доставки Агрегатор производит самостоятельно на основании заключенных между ними договоров за счет вознаграждения, которое он получает от Заказчика, в том числе из накопленных средств, причитающихся ему к выплате. Заказчик освобождается от уплаты вознаграждения только в случае, если его заказ не был выполнен по вине Агрегатора, во всех остальных случаях Заказчик обязан выплатить ему вознаграждение.

5. УДЕРЖАНИЯ

5.1. Заказчик безотзывно предоставляет безусловное право Агрегатору на удержание из любых без исключения причитающихся ему денежных средств, поступающих от Служб доставки, удерживать денежное вознаграждение за использование Системы любые затраты, доплаты, неустойки и штрафные проценты и суммовые разницы при оплате услуг Служб доставки, при этом отдельного согласия Заказчика на совершение такой операции не требуется. Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие у Агрегатора полномочий на осуществление такого удержания денежных средств.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств, если это вызвано действием обстоятельств чрезвычайной и непреодолимой силы, за которые они не отвечают и которые находятся вне сферы его разумного контроля (форс-мажор).

6.3. За нарушение срока исполнения любого денежного обязательства Заказчик выплачивает Агрегатору штраф в размере 0,5 % от его суммы за каждый день просрочки вплоть до даты полного погашения долга включительно.

6.4. Агрегатор не несет ответственности перед Заказчиком в случае сбоев по любым причинам в работе серверов и иного технического оборудования, сайтов, информационных Систем и программных комплексов самого Агрегатора, Служб доставки, а также любых третьих лиц, при проведении профилактических работ на указанных серверах, в случае перебоев в работе хостинг-провайдеров Служб доставки и Агрегатора, а также из-за любых хакерских атак и иных действий третьих лиц, направленных на нарушение работоспособности Системы или ее отдельных элементов. Агрегатор не отвечает за возможную полную или частичную утрату данных, а также иные неблагоприятные последствия в связи с действиями (бездействием) курьерских служб и иных третьих лиц.

6.5. Агрегатор во всех случаях отвечает перед Заказчиком в пределах реального, документально подтвержденного ущерба при наличии своей вины в пределах объявленной ценности Заказа, а при ее отсутствии – в пределах суммы в размере 1 000 рублей за каждый случай возможного нарушения. Упущенная выгода, любые косвенные и абстрактные убытки взысканию с Агрегатора не подлежат. Данное ограничение ответственности Агрегатора не применяется в случае нарушения им обязанности переводить Заказчику собранные для него денежные средства.

6.6. Агрегатор не несет ответственность за утрату, внутритарную недостачу или порчу Заказа при целостности упаковки, за конфискацию или иное изъятие Заказов государственными органами, за утрату или порчу (повреждение) Заказа или его части, если это связано с особыми свойствами такого Заказа, в том числе в связи с потерей веса или объема, естественным износом, самовозгоранием, брожением, усушкой, коррозии и других естественных свойств. В случае утраты,

повреждения, хищения Заказов Агрегатор возмещает их стоимость в соответствии с п. 6.5 настоящей оферты по мере поступления сумм возмещения от Службы доставки, которой было поручено выполнение Заказа, но не позднее 3 месяцев с момента получения от Заказчика требования.

6.7. Компенсация за нарушение срока исполнения Заказа Заказчика определяется условиями договора со Службой доставки, заключенного Агрегатором в интересах Заказчика, и перечисляется ему по мере получения от указанной службы.

6.8. Риски утраты, недостачи или повреждения Заказа переходят от Заказчика к Службе доставки в момент передачи Заказа в указанную Службу доставки. Риски наступления неблагоприятных последствий в отношении любого из Заказов в связи с неправильным указанием их необходимых признаков, включая, но не ограничиваясь: состав Заказа, его соответствие фактически заключенному договору купли-продажи, стоимость, вес и габариты, сведения о потребителе и адресе доставки заказа, в любое время исполнения условий настоящего договора, остаются Заказчиком. Агрегатор не несет ответственность за сохранность Заказов и получение денежных средств от Служб доставки ни при каких обстоятельствах.

6.9. Заказчик гарантирует Агрегатору, что он осуществляет свою деятельность легально с соблюдением требований действующего законодательства, своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы, страховые взносы и иные обязательные платежи, сдает отчетность, предусмотренную законодательством РФ, и не допускает нарушений, в том числе не отправляет товары, запрещенные к перевозке в соответствии с Приложением № 1 к настоящей оферте, являющимся ее неотъемлемой частью. Заказчик гарантирует Агрегатору, что у него имеются все необходимые одобрения на заключение настоящего договора в тех случаях, когда он является для него крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью. Заказчик – физическое лицо, в том числе утратившее статус ИП, гарантирует Агрегатору, что он не осуществляет незаконной предпринимательской деятельности.

6.11. Все споры и разногласия будут разрешаться путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка урегулирования спора. Срок предоставления ответа на претензию составляет 10 дней. Претензии и ответы на них могут направлены по электронной почте с использованием адресов, указанных в реквизитах настоящей оферты. Стороны признают доказательством соблюдения претензионного порядка скриншоты сообщений, отправленных по электронной почте и содержимое электронных почтовых ящиков. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Все споры и разногласия с участием Заказчика – физического лица, в том числе в связи с утратой статуса ИП, подлежат рассмотрению в Петроградском районном суде г. Санкт-Петербурга или в мировом суде по месту нахождения Агрегатора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Все условия настоящего договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

7.2. Заказчик гарантирует Агрегатору наличие у него всех необходимых разрешений и согласий на обработку персональных данных со стороны любых лиц, чьи права и законные интересы затрагиваются или могут затрагиваться исполнением настоящего договора, в том числе на получение, хранение, передачу Службам доставки, а также любые иные операции, связанные с обработкой персональных данных. Заказчик обязуется возместить Агрегатору любые убытки в любом размере в случае нарушения им данной гарантии, в том числе компенсировать любые суммы административных штрафов и иных имущественных санкций независимо от оснований их возникновения и правовой природы.

7.3. Заказчик - физическое лицо дает согласие Агрегатору на обработку его персональных данных, указанных при регистрации личного кабинета, а также сообщенных в процессе использования сервиса, включая хранение, передачу третьим лицам, а также любые иные операции, связанные с обработкой персональных данных.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и относящиеся к работникам, иным представителям

Сторон, в том числе — непосредственно участвующим в исполнении Договора, и третьим лицам, данные которых передаются другой Стороне.

8.2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

8.3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

8.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет Сторона, передающая персональные данные.

8.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

8.6. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных аффилированных с такой Стороной лиц, либо компании, входящие в одну группу лиц с такой Стороной.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта является бессрочной. Агрегатор может в любой момент отозвать Оферту, что не должно влиять на Договоры, которые были заключены с Заказчиками до даты такого отзыва.

Агрегатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту (во избежание сомнений, включая, но не ограничиваясь в условия Договора, заключенного посредством акцепта Оферты) путем опубликования новой версии Оферты по следующей ссылке в сети https://versta24.ru/docs/oferta_abcp

Обновленные версии Оферты вступают в законную силу с момента их опубликования по указанным выше ссылкам в сети Интернет. Заказчик, в случае заключения Договора, обязуется регулярно ознакомливаться с настоящей Офертой на предмет внесения в них изменений.

9.2. Если одна из Сторон изменит свое место нахождения, почтовые или банковские реквизиты, то она обязана немедленно проинформировать об этом другую сторону. В отсутствие информации об ином исполнении, произведенное одной Стороной в пользу другой, признается надлежащим.

9.3. Стороны признают обязательную силу за перепиской по электронной почте, и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем). Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт обмена документами и информацией. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора, с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим. Адрес электронной почты Агрегатора указан в реквизитах настоящей оферты, а адрес почты Заказчика - в его анкете, которую он заполняет и отправляет при регистрации личного кабинета на сайте Агрегатора. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

9.4. Стороны признают обязательную юридическую силу за любыми документами и информацией, передаваемыми посредством использования личных кабинетов, а также API-интерфейса без последующего подтверждения оригиналами. Письма, запросы, уведомления, претензии, акты сверки, акты об оказанных услугах и любые иные без исключения документы, передаваемые

указанными способами, признаются равнозначными документам на бумажном носителе без подтверждения оригиналами документов.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к ОФЕРТЕ АГРЕГАТОРА СЛУЖБ ДОСТАВКИ.

СПИСОК ЗАПРЕЩЕННЫХ К ОТПРАВКЕ ТОВАРОВ

1. Все заказы Заказчика должны соответствовать требованиям законодательства РФ и норм международного права и содержать исключительно предметы, не запрещенные к пересылке.

2. Заказчик не может передавать в Службу доставки следующие товары:

2.1. Внутренние отправления (по России):

- оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- ядовитые животные и растения;
- денежные знаки РФ и иностранная валюта (или их эквиваленты);
- документы, удостоверяющие личность (оригиналы);
- скоропортящиеся продукты питания, напитки;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для работников Исполнителя, пачкать или портить другие экспресс-отправления и используемое при обработке, перевозке и доставке оборудование.

2.2. Международные экспресс-отправления:

- паспорта или иные документы, подтверждающие личность, трудовые книжки, военные билеты;
- наличные деньги и их эквиваленты (кредитные карты, банковские карты (в том числе платежные), непогашенные чеки, сберегательные книжки, авиа и ж/д билеты с открытой датой), а также акции предприятий, акцизные марки и т.п.;
- опасные материалы (легковоспламеняющиеся и горючие материалы, газовые баллоны, растворители и т.д.);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие и другие опасные вещества;
- оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- личные вещи, а именно:

драгоценные и полудрагоценные камни, изделия из них; ювелирные изделия; цветные и черные металлы, изделия из них; образцы зерновых и других растительных культур, цветы; животные и их шкуры; художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, предметы декоративно-прикладного творчества); прах; книги, изданные до 1961 г.; энциклопедии и словари, изданные в СССР и РФ; географические карты; чертежи; спецификации; схемы монтажа оборудования; навигационные карты; текстильные изделия; изделия из дерева (кроме карандашей); изделия из стекла и фарфора (стаканы/бутылки/хрусталь/ и т. д.); табачные изделия; продукты питания, напитки; медикаменты и медицинские товары; косметика и парфюмерия; батарейки, аккумуляторы, блоки питания; компьютеры, оргтехника и их комплектующие; платы; компакт диски с записью программного обеспечения и базами данных; видеокассеты Betacam; телефоны, часы, различные механизмы; порнографические материалы, другие материалы, унижающие человеческое достоинство.

3. В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем приложении условий отправки, ответственность перед Службой доставки за нанесенный такой отправкой ущерб возникает у Заказчика. Вид и размер ответственности в таком случае определяется договором, заключенным со Службой доставки Агрегатором в интересах Заказчика.

К ОФЕРТЕ АГРЕГАТОРА СЛУЖБ ДОСТАВКИ

РЕГЛАМЕНТ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОМНИТЕЛЬНЫМ ОПЕРАЦИЯМ

1. Настоящий регламент принят в соответствии с п. 4.8 Оферты агрегатора служб доставки и направлен на установление прав Агрегатора в случае выявления в деятельности Заказчика сомнительных операций, нарушающих требования действующего законодательства РФ.

2. Заказчик соглашается с тем, что Агрегатор вправе применить к нему меры воздействия, связанные с возможными и/или допущенными им нарушениями законодательства РФ. Если от потребителей, которым доставляются заказы Заказчика, Агрегатору в течение одного месяца приходит не менее 20 претензий от таких потребителей и/или не менее 10 запросов из полиции, Роспотребнадзора и любых иных правоохранительных органов, либо из курьерских компаний, через которые Агрегатор получает наложенные платежи, Заказчику через личный кабинет направляется предупреждение о недопустимости нарушения законодательства РФ с требованием сообщить о принятых мерах. Заказчик также соглашается с тем, что при принятии Агрегатором данного решения учитываются запросы от любых иных курьерских компаний, через которые Заказчик отправляет посылки, при условии подтверждения такими курьерскими компаниями наличия запроса со стороны правоохранительных органов в отношении Заказчика.

2.1. По истечении месяца, указанного в п. 2 настоящего регламента, если нарушения не устранены, а именно претензии покупателей не удовлетворены (потребителям не возвращена стоимость товара, в отношении которого ими были поданы претензии, либо Заказчик не направил Агрегатору поручение на возврат потребителям стоимости товара) и/или ответ не предоставлен и/или поступают новые претензии и запросы, указанные в п. 2, в аналогичном количестве, Заказчику через личный кабинет направляется повторное предупреждение с требованием в течение двух недель устранить нарушение. При этом Заказчик безотзывно уполномочивает Агрегатора осуществлять возврат денежных средств потребителям, от которых поступают указанные в настоящем пункте обращения и/или в связи с обращениями которых в правоохранительные органы последние направляют запросы Агрегатору. Возврат денежных средств Агрегатор осуществляет в размере стоимости товара, от которого отказывается потребитель независимо от того, вернул ли он его Заказчику или нет. Заказчик при этом лишается права в дальнейшем предъявлять к Агрегатору какие-либо требования. Агрегатор вправе осуществлять возврат денежных средств потребителям также на основании обращений курьерских служб, через которые Заказчик отправляет посылки и от которых Агрегатор получает наложенные платежи. К таким обращениям должны быть приложены претензии потребителей и/или запросы со стороны правоохранительных органов.

2.2. По истечении срока, указанного в п. 2.1, если допущенные ранее нарушения не устранены и/или ответ не предоставлен и/или поступают новые претензии и запросы в аналогичном количестве, Агрегатор вправе заблокировать личный кабинет Заказчика, отключить все или часть предоставленных ему сервисы и в течение трех лет и шести месяцев удерживать денежные средства, которые используются для расчета с потребителями, на основании судебных актов, принятых против Агрегатора в связи с принятием наложенных платежей пользователя, либо в связи с их обращениями, указанными в п. 2.1 настоящего регламента.

2.3. В исключительных случаях, когда Агрегатору поступило более 100 претензий и/или запросов от из полиции, Роспотребнадзора и любых иных правоохранительных органов и/или если Заказчик отправляет заказы с вложениями, запрещенными к пересылке в соответствии с законодательством РФ, и/или по имеющейся у Агрегатора информации Заказчика Систематически нарушает законодательство, Агрегатор вправе без предупреждения заблокировать личный кабинет Заказчика и отключить все ранее предоставленные ему сервисы.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К ОФЕРТЕ АГРЕГАТОРА СЛУЖБ ДОСТАВКИ

РЕГЛАМЕНТ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ ЗАКАЗЧИКОМ И ПОТРЕБИТЕЛЕМ С УЧАСТИЕМ АГРЕГАТОРА

В случае поступления Агрегатору обращения лиц, которые приобрели товар у Заказчика, Агрегатор и Заказчик обязуются действовать согласно данному регламенту, который применим в части всех тех Заказов, которые отправляются Заказчиком в рамках агрегационной модели сотрудничества с Агрегатором.

Заказчик и потребитель, начиная использование настоящего регламента, понимают и соглашаются с тем, что Агрегатор не является стороной сделки купли-продажи товара и не приобретает по ней каких-либо прав и обязанностей. Агрегатор не является продавцом товара, уполномоченной организацией, агрегатором информации о товарах, курьерской службой, либо финансовым агентом, платежным агентом или платежным агрегатором. Агрегатор предоставляет Заказчику услуги по агрегации служб доставки и вправе принимать наложенные платежи с последующим перечислением Заказчику за вычетом своего вознаграждения.

Решение Агрегатора, принятое по результатам разрешения конфликта Заказчика и потребителя, не лишает их права в самостоятельном порядке разрешить свой спор в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Ничто в настоящем регламенте не должно расцениваться как принятие на себя Агрегатором каких-либо обязательств перед Заказчиком и потребителем. Агрегатор не несет ответственности за исполнение условий заключенного между Заказчиком и потребителем договора купли-продажи товара. Применение положений настоящего регламента является правом Агрегатора, используемым им для разрешения конфликтов между Заказчиком и потребителем. Агрегатор вправе в любое время прекратить использование настоящего регламента на любой стадии, если посчитает, что у него возникли основания для применения Регламента противодействия сомнительным операциям.

1. Любое обращение проверяется на предмет соблюдения срока его подачи. Агрегатор рассматривает обращения по тем заказам, по которым с момента получения отправления потребителем у службы доставки (статус доставлено) прошло не более 7 (семи) календарных дней.

2. Агрегатор пересылает поступившее обращение потребителя в адрес Заказчика по email или с использованием иных доступных каналов связи. Заказчик предоставляет ответ на обращение потребителя в срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его получения. При отсутствии ответа от Заказчика в течение 5 дней Агрегатор напоминает ему об обращении. При отсутствии ответа от него в течение 10 дней Агрегатор производит повторное напоминание об обращении Заказчику.

2.1. Если Заказчик не предоставил ответ в течение 14 дней с даты его получения Агрегатор вправе повторно отправить обращение в адрес Заказчика с требованием о рассмотрении обращения, сообщить потребителю о праве последнего обратиться в суд с иском о защите нарушенных прав, а также вернуть оплату за заказ потребителю с удержанием соответствующей суммы у Заказчика с его обязательным информированием о таком возврате.

2.2. Если Заказчик отвечает на поступающие обращения, тогда о завершении рассмотрения обращения и принятом решении он информирует Агрегатора путем отправки сообщения на email адрес, с которого Заказчику пришло уведомление об обращении или с использованием любых иных доступных каналов связи. Возможные конечные результаты этапа:

- Потребитель отказался от своей претензии;
- Заказчик признал претензию и согласился вернуть деньги без возврата товара;
- Заказчик признал претензию и согласился вернуть деньги после возврата товара;
- Потребителю отказано в возврате средств, в связи с нарушением порядка, установленного договором купли-продажи товара, и/или сроков обращения с претензиями к Заказчику.

Если ни одно из перечисленных решений не принято в течение 14 дней с момента первого ответа Заказчика, применяется процедура внутреннего арбитража Агрегатора.

- Если решение не принято из-за того, что потребитель перестал отвечать, Агрегатор напоминает потребителю, что у него ограниченное количество времени, а через 14 дней молчания Агрегатор признает спор разрешенным в пользу Заказчика, деньги не возвращаются.
- Если решение не было принято из-за того, что Заказчик перестал отвечать потребителю, Агрегатор напоминает Заказчику, что у него ограниченное количество времени, а через 14 дней молчания Агрегатор признает спор разрешенным в пользу потребителя и возвращает ему деньги.
- Если Заказчик отвечает, но при этом необоснованно затягивает принятие решения, то через 14 дней Агрегатор возвращает потребителю деньги.

3. По результатам переписки в соответствии с п.2.2 настоящего регламента:

- Если потребитель отказался от обращения, Агрегатор не производит никаких действий.
- Если Заказчик согласен вернуть деньги без возврата товара, Агрегатор возвращает потребителю деньги в сумме, которую потребитель заплатил Службе доставки без каких-либо удержаний. Данная операция не осуществляется, если Заказчик предоставил Агрегатору документ о перечислении деньги потребителю.
- Если Заказчик потребовал возврата товара, он должен известить об этом Агрегатора с указанием даты отправки извещения потребителю, который, в свою очередь, должен выслать товар не позднее 5 дней с момента получения письма от Заказчика, в котором указаны условия возврата. Если потребитель согласен, Агрегатор запрашивает трек-номер для последующего отслеживания обратного пути товара и фотографию чека и об отправке товара обратно, и передает Заказчику информацию о том, что потребитель выслал товар. С момента передачи такой информации у Заказчика есть 14 дней для получения товара и принятия решения. Если Заказчик не укладывается в данный срок, Агрегатор возвращает деньги потребителю.
- В своем решении Заказчик должен сообщить, признает ли он, что товар ненадлежащего качества. Если товар ненадлежащего качества, то стоимость обратной доставки оплачивается за счет Заказчика нет, то стоимость обратной доставки оплачивается за счет потребителя.
- Если потребитель не согласен с решением по обращению, применяется процедура внутреннего арбитража Агрегатор запрашивает у Заказчика и потребителя доказательства, которые должны быть представлены в срок, не превышающий 5 рабочих дней. Агрегатор выносит решение, в зависимости от которого либо отказывает потребителю, либо возвращает ему деньги. Процедура внутреннего арбитража осуществляется Агрегатором в срок до 10 рабочих дней, включая 5 рабочих дней на предоставление информации от сторон и 5 рабочих дней на разбирательство.

4. Если потребитель обратился с обращением к Заказчику напрямую и последний рассмотрел обращение самостоятельно и согласен вернуть деньги, тогда он может передать обращение Агрегатору, и последний возвращает потребителю деньги - сумму, которую тот заплатил Службе доставки, без каких-либо удержаний.

5. В случаях обращения потребителя в суд или иные государственные органы Агрегатор оставляет за собой право приостановить рассмотрение обращения данного потребителя. В таком случае, возврат денежных средств будет осуществляться на основании решения суда.

6. При поступлении Агрегатору обращений потребителей по заказам, где получателем платежа является не Агрегатор, то последний сообщает потребителю известные контактные данные получателя для дальнейшего обращения потребителя с претензией. В отдельных случаях Агрегатор может также переадресовать обращения потребителя непосредственному получателю денежных средств, но только в случае, если располагает достаточными сведениями о получателе и заказе.

Исполнитель:

ООО Сервис

ИНН/КПП: 7842126543 / 781301001

ОГРН: 1177847032483

Адрес: 197022, г Санкт-Петербург, наб Реки Карповки,

д 5, корп 22 литер А, Этаж 2, пом. 13Н Офис 209

Р/сч: 40702810110000080220

в АО Тинькофф Банк

БИК: 044525974

кор.счет: 30101810145250000974

email: info@versta24.ru

тел: 8 800 511 3306



/ Геленава Е.С. /

